



تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها

دانشگاه نسل نو دانشگاه پاسگو

در ساخت یک اقتصاد قوی تولید نقش اول را دارد.

آماده باش نوروزی ۱۴۰۱

مدیر عامل محترم مجتمع آموزشی درمانی

مدیر عامل محترم مرکز آموزشی درمانی

مدیر عامل محترم بیمارستان

مدیریت محترم شبکه بهداشت و درمان

مسئول فنی محترم بیمارستان

سلام علیکم؛

با احترام، ضمن عرض تبریک پیشاپیش به مناسبت فرارسیدن سال نو و با تشکر از زحمات ارزشمند جنابعالی و همکاران محترم شاغل در آن مرکز بابت یکسال تلاش ارزنده شبانه روزی، نظر به در پیش رو بودن ایام تعطیلات نوروزی ۱۴۰۱، **دستورالعمل ارائه خدمات حوزه سلامت در نوروز ۱۴۰۱ - ویرایش اول** جهت استحضار ارسال می گردد.

با توجه به مواجه شدن احتمالی افزایش تردد مسافران و همچنین لزوم امداد رسانی و آمادگی اورژانس پیش بیمارستانی، اورژانس بیمارستانی و تمامی واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در ایام نوروز ۱۴۰۱، مقتضی است دستور فرمایید نسبت به اجرای موارد به شرح زیر اقدام لازم را بعمل آورند.

۱- لازم است دستورالعملها و پروتکل‌های ابلاغی ستاد ملی کرونا در اجرای برنامه های آن مرکز/موسسه مد نظر قرار گیرد و همه محدودیتها و الزامات و نکات پیشگیرانه در همه زمینه ها رعایت گردد.

۲-ستاد طرح سلامت نوروزی ۱۴۰۱، به ریاست رئیس محترم دانشگاه و با حضور رئیس محترم اورژانس پیش بیمارستانی و مدیر حوادث دانشگاه به عنوان دبیر ستاد تشکیل و دبیرخانه ستاد مذکور در مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) به صورت شبانه روزی، با حضور نمایندگان محترم حوزه سلامت دانشگاه فعالیت می نماید.

۳- با عنایت به لزوم پیشگیری از مشکلات احتمالی در حوزه سلامت، مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) به عنوان فرمانده عملیات اختیارات لازم را در خصوص پیگیری وضعیت ارائه خدمات دارا می باشد.

۴- با توجه به انجام بازدید وزارتی شبانه روزی از حوزه های اورژانس پیش بیمارستانی، بیمارستانی، مراکز جامع سلامت، واحدهای بهداشتی-درمانی دانشگاه، مراکز بین راهی، اقامتی، زیارتی، طبخ و توزیع غذا، سامانه



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

شماره: ۱۴۰۰/د/۱۳۰/۳۱۸۸۳

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۰۴

ساعت: ۱۷:۳۸

پیوست: ندارد

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها

دانشگاه نسل نو دانشگاه پاسخگو

در ساخت یک اقتصاد قوی تولید نقش اول را دارد.

معاونت درمان

های آب رسانی و ... ، مقتضی است آن معاونت / مرکز/ واحد ، همکاری لازم را با تیم های ویژه بازرسی ستاد طرح سلامت نوروزی داشته باشند. (رویت ابلاغ تیم های بازدیدکننده و اطلاع رسانی در لحظه به EOC دانشگاه با شماره تلفن های ۶۶۷۰۶۷۸۶-۶۶۷۰۰۲۷۶) ضروری است.

۵- به منظور هماهنگی های درون و برون بخشی در ایام طرح سلامت نوروزی ، مرکز هدایت عملیات بحران (EOC) دانشگاه به صورت ۲۴ ساعته با شماره تلفن های ۶۶۷۰۶۷۸۶-۶۶۷۰۰۲۷۶ و نمابرهای ۶۶۷۲۸۲۲۴ - ۶۶۷۰۹۹۲۲ آماده پاسخگویی می باشد.

۶- با توجه به لزوم اطلاع رسانی به موقع حوادث ویژه، حوادث مذکور می بایست بلافاصله و در لحظه به EOC دانشگاه به شماره تلفن های ۶۶۷۰۶۷۸۶-۶۶۷۰۰۲۷۶ اعلام و فرم مذکور به نمابرهای ۶۶۷۲۸۲۲۴ - ۶۶۷۰۹۹۲۲ ارسال گردد.

۷- برنامه ریزی های بیمارستانی ، به منظور تکمیل صحیح و به موقع زیر سیستم های MCMC و فرم های مرتبط با آن ضروری است.

۸- با توجه به شرایط روزهای اخیر ، رعایت دستورالعمل های تریاژ کووید در آن مرکز، کمافی السابق ادامه یابد.

۹- مقتضی است آن مرکز ضمن ادامه فعالیت های درمانی در طول ایام طرح سلامت نوروزی، نسبت به حضور نیروهای تخصصی ، کادر درمانی، ارائه خدمات تشخیصی، آزمایشگاهی، تصویربرداری، دندانپزشکی و دارویی اطمینان یابد.

۱۰- مقتضی است آن مرکز از وجود ، آماده بکار بودن تجهیزات، کیتها و کافی بودن ملزومات مصرفی مربوط به آزمایشهای اورژانس و روتین اطمینان یابد.

۱۱- هماهنگی های لازم با تمامی نهاد ها و سازمان های مرتبط از جمله سازمان نظام پزشکی، استانداری، نیروی انتظامی و ... جهت ارائه بهینه خدمات در این ایام صورت پذیرد.

۱۲- جلسات آمادگی برای بحران، فوریت و بلایای محتمل در ایام نوروز با مشارکت همه ذینفعان و مسئولین و تعیین تیم های ارزیابی سریع و تعیین پشتیبان و تعریف شرح وظایف برای شرایط اضطراری قبل از آغاز تعطیلات رسمی برگزار و کمیته مدیریت بحران بیمارستان کاملاً فعال باشد.

۱۳- آمادگی آن بیمارستان جهت ارائه خدمات ویژه نوروز با بهره گیری از همه امکانات و ظرفیت های موجود مطابق سطح بندی بیمارستان و نیز ارزیابی دقیق و شبانه روزی درخصوص لزوم اعزام بیماران بین مراکز بااولویت بیماران کووید ۱۹ مطابق با دستور العمل های ابلاغی و اطلاع رسانی در لحظه به ستاد هدایت و اطلاع

نشانی: تهران - تعلق خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

شماره: ۱۴۰۰/۵/۱۳۰/۳۱۸۸۳

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۰۴

ساعت: ۱۷:۳۸

پیوست: ندارد

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها

دانشگاه نسل نو دانشگاه پاسخگو

در ساخت یک اقتصاد قوی تولید نقش اول را دارد.

معاونت درمان
رسانی دانشگاه صورت گیرد.

- ۱۴- بخش‌های تصویربرداری همه مراکز درمانی دانشگاهی به صورت شبانه روزی فعال باشند.
- ۱۵- به منظور نظارت بر نحوه ارائه خدمات بهینه و مطلوب از سوی اورژانس‌های پیش بیمارستانی، اورژانس‌های بیمارستانی، واحدهای بهداشتی درمانی، ایستگاه‌های سلامت و مراکز جامع سلامت، تشکیل تیم و انجام بازدیدهای نوروزی در دستور کار دانشگاه قرار گرفته است.
- ۱۶- برنامه‌ریزی جهت تأمین نیروی تخصصی و کادر درمانی کافی و هماهنگی در اعطای مرخصی به پرسنل، بخصوص نیروهای متخصص بمنظور جلوگیری از کاهش توان ارائه خدمات تخصصی در مراکز بهداشتی-درمانی صورت پذیرد.
- ۱۷- با توجه به اهمیت برنامه کشوری درمان سکته قلبی و مغزی، حفظ کامل توان و ظرفیت بیمارستان‌های کد ۷۲۴ و ۲۴۷ برای ارائه خدمات ۲۴ ساعته و به هنگام به این بیماران، ضروری است.
- ۱۸- تیم مدیریتی بیمارستان شامل "رئیس یا مدیر" و همچنین "مترون یا جانشین وی" موظف به حضور فعال در مرکز درمانی مربوطه در این ایام می‌باشند و برنامه‌ریزی حضور ایشان باید به گونه‌ای باشد که نیمی از ایام طرح سلامت نوروزی توسط رئیس و مترون مرکز و نیمی دیگر توسط مدیر و جانشین مترون مرکز درمانی پوشش داده شود. لازم به ذکر است به منظور بارگذاری برنامه‌های نوروزی در پورتال سازمان، ارسال برنامه تیم مدیریت اجرایی آن مرکز در ایام نوروز طرح سلامت نوروزی حداکثر تا روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۴ به این معاونت الزامی است.
- ۱۹- ظرفیت و فعالیت بخش اورژانس، بخش‌های ویژه ICU/PICU/NICU/CCU و دیالیز به طور کامل حفظ گردد.
- ۲۰- در خصوص بیمارستان‌های پذیرنده بیماران ترومایی، حضور فعال متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و بر حضور یا دسترسی سریع به متخصص و همچنین فوق تخصص‌های مورد نیاز تأکید می‌گردد. ارسال برنامه آنکال عملیاتی این متخصصین حداکثر تا روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۴ به این معاونت الزامی است.
- ۲۱- بیمارستان‌های جنرال، حضور متخصصین طب اورژانس، متخصصین بیهوشی و سایر متخصصین مقیم، مطابق برنامه شیفت کاری ضروری است و حضور و یا دسترسی سریع به متخصصین داخلی، زنان، اطفال و جراحی عمومی نیز برنامه‌ریزی گردد.
- ۲۲- بیمارستان‌های تک تخصصی، حضور متخصص مقیم مرتبط با گرایش تخصصی مورد تأکید است.
- ۲۳- با عنایت به احتمال حجم زیاد مسافران نوروزی در برخی از شهرها و جاده‌های اصلی، ارتقاء امکان

نشانی: تهران - تقاطع خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

شماره: ۱۴۰۰/د/۱۳۰/۳۱۸۸۳

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۰۴

ساعت: ۱۷:۳۸

پیوست: ندارد

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها

دانشگاه نسل نو دانشگاه پاسخگو

در ساخت یک اقتصاد قوی تولید نقش اول را دارد.

معاونت درمان
پاسخگویی کامل تلفن ۱۱۵ به مردم ضروری است به طوری که هیچ تماسی بدون پاسخ گذاشته نشود. لذا هرگونه مشکلات ارتباطی قبل از فرارسیدن ایام نوروز، بررسی و برطرف گردد.

۲۴- به منظور حفظ ظرفیت لجستیکی اورژانس ۱۱۵، تمامی آمبولانس‌های بیمارستانی و مراکز بهداشتی درمانی می‌بایست از لحاظ فنی، تجهیزات و نیروی انسانی بررسی، تجهیز و آماده خدمت گردند.

۲۵- هماهنگی لازم با ارگان‌های ارائه‌کننده خدمات بالگرد اورژانس (کمافی السابق) جهت حفظ توان عملیاتی آمبولانس هوایی در دستور کار قرار دارد.

۲۵- پایگاه‌های اورژانس ۱۱۵ و آن مرکز، آمادگی لازم جهت مواجهه با هرگونه تغییرات شرایط آب و هوایی و سایر بحران‌های احتمالی را در ایام مذکور داشته باشند.

۲۶- ضمن برگزاری جلسات مشترک با ارگان‌های دخیل همچون پلیس راه، جمعیت هلال احمر، ستاد خدمات سفر، سازمان نظام پزشکی و سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای تعامل کامل با ایشان انجام گردد.

۲۷- اطلاع‌رسانی از طریق مصاحبه در رسانه‌های جمعی و شبکه سیمای استانی پیرامون نحوه بهره‌مندی از خدمات نظام سلامت در آن شبکه/مرکز با هماهنگی واحد حراست مربوطه انجام شود.

۲۸- محتواهای آموزشی و سایر محصولات آموزشی با استفاده از زیرساخت‌های فضای مجازی در مبادی ورودی و خروجی شهرها، ایستگاه‌های سلامت، فرودگاه‌ها، ایستگاه‌های راه‌آهن و ترمینال‌های مسافری بخصوص در مراکز استان‌ها در دسترس عموم قرار گیرد.

دکتر نادر توکلی
سرپرست معاونت درمان دانشگاه

نشانی: تهران - تقاطع خیابان جمهوری اسلامی و حافظ - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰ وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR