

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

دستور العمل اجرایی وظایف دستگاهی مسؤل در طرح جامع

مدیریت هوشمند محدودیت متناسب با وضعیت و روند بیماری

کووید ۱۹ در شهرهای کشور

دبیرخانه کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

آبان ماه ۱۳۹۹

**ویرایش نهایی**

# فهرست مطالب:

مقدمه

هدف

منظور

مستندات

## وظایف دستگاه ها و سازمان های عضو ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

دادستانی کل کشور

وزارت صمت

صدا و سیما

وزارت راه و شهرسازی

نیروی انتظامی (معاونت عملیات + پلیس راهنمایی و رانندگی)

سازمان بسیج مستضعفین

اتاق اصناف ایران

سازمان تعزیرات حکومتی

شورای سیاست گذاری ائمه جمعه و جماعت و مرکز امور مساجد:

وزارت کشور

(دبیرخانه قرارگاه عملیاتی + کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی)

ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا

## 1 - مقدمه:

روند ابتلا، سرایت و شیوع ویروس کرونا در کشور رو به افزایش رفته و لازم است سیاست‌های محدودیت‌زا و مداخله‌گر از سوی ستاد ملی با شدت بیشتری پیاده‌سازی و اجرایی گردد. به همین دلیل ستاد ملی با برنامه ریزی نسبت به تدوین طرح با رویکرد ثابت و منسجم جهت اجرایی نمودن محدودیت‌ها اقدام که ابعاد مختلف را در برگیرد. در این راستا طرح مدیریت هوشمند محدودیت تردد و تجمع متناسب با روند و وضعیت بیماری کووید 19 در شهرهای کشور تهیه و به تصویب رسید. در این دستورالعمل وظایف دستگاه‌های متولی مستقیم و غیرمستقیم تدوین تا روند اجرایی آن با هماهنگی، همکاری و هم‌افزایی بیشتر آغاز گردد.

## 2 - هدف:

- ایجاد هماهنگی، تعامل و هم‌افزایی دستگاه‌ها و سازمان‌های متولی در امر نظارت.
- هدایت و راهبری اقدامات دستگاه‌های در طرح.
- تبیین وظایف و مأموریت‌های دستگاه‌های مرتبط.

## 3 - منظور:

- قطع زنجیره انتقال بیماری کرونا و مدیریت شیوع و ابتلا به بیماری در کشور.

## 4 - مستندات:

- مصوبه 737 شورای عالی امنیت ملی.
- مصوبات چهل و چهارمین جلسه ستاد ملی مورخ 1399/08/24 مدیریت بیماری کرونا.

## 5 - وظایف دستگاه‌ها، سازمان‌ها:

### 1- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

- کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی مستقر در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی نسبت به تهیه پیوست اقناع افکار عمومی، آموزشی و اطلاع‌رسانی با رعایت ملاحظات ذیل تهیه و اجرای آن اقدام نماید:
- نا با همکاری صداوسیما و رسانه‌های نوشتاری، دیداری، شنیداری و بهره‌گیری از فضای مجازی بصورت منطقی تا قبل از شروع طرح ضرورت محدودیت‌های هوشمند و اثربخش را به مطالبه عمومی تبدیل نماید.
- نا ضمن برشماری مزایای اجرای طرح و اطلاع‌رسانی جامع و مستمر با اقناع افکار عمومی همراهی حداکثری مردم را در اجرای طرح فراهم نماید.
- نا به منظور اثرگذاری اجرای طرح با استفاده از داده‌های مرتبط مردم را برای تداوم همکاری و شکست کرونا بسیج نماید.

ü ایجاد رقابت بین استان‌ها و شهرهای کشور (مسئولین و مردم) برای اینکه بتوانند زودتر و ضعیف شهرهای قرمز و نارنجی را به زرد و سفید تبدیل نمایند (مردم توجیه شوند که شرط کاهش محدودیت‌ها همکاری و بهبود وضعیت شهرستان است).

ü معیار محدودیت‌ها عدم ورود به شهرهاست، لذا ضروری است این موضوع به نحو مناسب در اطلاع‌رسانی مورد تبیین قرار گیرد.

ü در طول اجرای طرح کار اطلاع‌رسانی، آموزش و اقناع با جدیت و شدت تداوم یابد و با گذشت زمان سطح اطلاع‌رسانی کاهش نیابد.

ü ایجاد هماهنگی بین دستگاه‌های مجری و جلوگیری از اطلاع‌رسانی دوگانه و یا متعارض و تناقض.

ü استفاده از افراد مطلع و مسلط به جزئیات طرح برای تبیین طرح.

ü تبیین مسئولیت اجتماعی به عنوان مهم‌ترین موضوع رعایت اجرای طرح با استفاده از ظرفیت‌های رسانه‌ای.

ü استفاده از ظرفیت سرمایه‌های اجتماعی در حوزه‌های فرهنگی-هنری جهت همراه سازی مردم.

ü تهیه برنامه‌های تولیدی با هدف تبیین اجرای طرح.

ü تهیه برنامه‌های آموزشی لازم در راستای اهداف طرح با همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، پلیس راهور، وزارت صمت و مراکز فرهنگی و آموزشی.

## 2- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

ü دوشنبه‌های هر هفته با در نظر گرفتن شاخص‌های تعیین شده در طرح جامع، وضعیت دقیق شهرهای کشور را تعیین و ضمن اعلام به وزارت کشور (کمیته امنیتی، اجتماعی) از طریق سامانه‌های تعیین شده برای آگاهی عمومی منتشر گردد.

ü محدودیت مترتب بر شهرهای در وضعیت زرد- نارنجی و قرمز به صورت مستمر اطلاع‌رسانی و مردم در جریان نوع محدودیت‌ها قرار گیرند.

ü سایت مشخصی را برای آخرین وضعیت بیماری شهرهای کشور و محدودیت‌های مترتب بر هر یک از وضعیت‌ها ایجاد و در دسترس عموم مردم قرار دهد.

ü دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌های سراسر کشور را توجیه تا در چارچوب شاخص‌های تعیین شده و هماهنگ با وزارت بهداشت و درمان در سطح استان اطلاع‌رسانی مناسب از وضعیت شهرهای استان مربوطه را معمول دارند.

ü گزارش تاثیر اجرای طرح بر بیماری را هر هفته یکبار در کمیته امنیتی، اجتماعی اعلام نماید.

ü ایجاد هماهنگی میان دانشگاه‌های علوم پزشکی و ستادهای استانی جهت در اختیار قراردادن اطلاعات مورد نیاز در طرح.

ü ایجاد هماهنگی میان دستگاه‌های مختلف حوزه بهداشت و درمان در راستای هم‌افزایی و تعامل با متولیان در حوزه اجرای طرح.

ü تبیین مبانی علمی و اثربخشی اجرای طرح بر سلامت مردم در افکار عمومی با آغاز شروع طرح.

ü مشارکت در تهیه برنامه‌های آموزشی-تولیدی توسط کمیته اطلاع‌رسانی و صدا و سیما.

ن آسان سازی و باورپذیر نمودن چرائی و اهداف طرح در اطلاع رسانی.

ن نظارت بر اجرای طرح در سراسر کشور و ارائه گزارش به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی.

### 3- دادستانی کل کشور:

ن پشتیبانی حقوقی و اقدام قانونی در مورد تخلف از اجرای طرح در چارچوب قوانین موضوعه و مصوبات ستاد ملی.

### 4- وزارت صمت:

با در نظر گرفتن ملاحظات ذیل پیوست اجرایی طرح را تهیه نماید

ن توجه کلیه صنوف و اتحادیه‌ها در سراسر کشور و همچنین ادارات کل مربوطه برای اجرای دقیق طرح.

ن تشکیل تیم‌های نظارت و کنترل با همکاری اماکن عمومی نیروی انتظامی و اتاق اصناف و اتحادیه‌ها و اجرای دقیق ضوابط.

ن ارائه گزارش اقدامات به کمیته امنیتی - اجتماعی ستاد مدیریت بیماری کرونا.

ن اطلاع‌رسانی به موقع در هر هفته با استفاده از اعلام گزارش وزارت بهداشت به کلیه اتحادیه‌ها

ن استفاده از ظرفیت قانونی حوزه اصناف جهت اجرای طرح و نظارت دقیق بر آن.

ن استفاده از ابزارهای حاکمیتی در راستای اهتمام بیشتر اصناف و اتحادیه‌ها پیرامون اجرای طرح.

### 5- وزارت راه و شهرسازی:

ن نظارت بر اجرای پروتکل‌های ابلاغی در حوزه حمل و نقل عمومی، جاده‌ای - هوایی - ریلی و دریایی.

ن همکاری و هماهنگی با کمیته‌های نظارت و امنیتی ستاد ملی در راستای اجرای طرح.

ن استفاده از ظرفیت‌های قانونی در جهت مقابله با رفتارها و اقدامات مغایر طرح.

ن اطلاع‌رسانی و آموزش مستمر و موثر با فعالین بخش صنعت حمل و نقل جاده‌ای - ریلی، هوایی و دریایی در راستای تقویت مسئولیت‌پذیری اجتماعی، باورپذیری هم‌زیستی با کرونا و اجرای طرح.

ن هماهنگی با کمیته اطلاع‌رسانی جهت تدوین ملاحظات رسلانه‌ای، آموزشی و فرهنگ سازی در پیوست فرآیند نظارت بر اجرای پروتکل‌ها در حوزه حمل و نقل

### 6- صدا و سیما:

ن همکاری و هماهنگی با کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا بمنظور اطلاع‌رسانی، آموزش و ... در راستای اهداف طرح.

ن تولید برنامه‌های مختلف با هدف تبیین دلایلی اجرای طرح در حوزه‌های فردی و اجتماعی.

ن بسترسازی افکار عمومی جهت پذیرش "طرح جامع" و ضرورت توجه به وظایف دستگاه‌های ذیربط.

ن هماهنگ نمودن مراکز صدا و سیما استانی در تهیه و تولید برنامه‌های مرتبط با فرآیندهای اجرای طرح.

ن تولید برنامه‌های آموزشی متناسب با اهداف طرح در حوزه‌های فردی و اجتماعی.

ن اطلاع‌رسانی از ضعف‌های موجود در فرآیند اجرای طرح به کمیته‌ها جهت برطرف نمودن آنها.

## 7- نیروی انتظامی:

طرح تفصیلی اجرای طرح را با ملاحظات ذیل ذکر تهیه نماید:

الف: کمربندی کلیه شهرهای کشور را مشخص و برای عبور از کنارگذر شهرها با نصب علائم لازم اقدام، تا از جریمه شدن افراد در این مسیرها جلوگیری شود.

ب: تردد در جاده‌ها بدون ورود به شهرهای نارنجی و قرمز بلامانع است.

ج: شهرهایی که فاقد کمربندی هستند با تعیین خیابان مشخص، خودروی عبوری از آن مسیرها هدایت و اجازه توقف به آنها داده نشود.

د: ضمن هماهنگی با فرمانداران و ستادهای شهرستانی تردهای غیر ضروری به داخل شهرهای نارنجی و قرمز را بر اساس تجارب ابتدای سال جاری مشخص و با مشخص کردن مدارک و یا کارت‌های خاص امکان تردد به داخل شهر را فراهم نماید.

ه: اعمال قانون صرفاً در داخل شهرهای نارنجی و قرمز بر اساس مصوبه ستاد ملی صورت خواهد گرفت و الزامی برای بستن ورودی‌ها نیست.

۱) در صورت نیاز به کد اخذ جرائم با تعریف کد مراتب اعلام تا هماهنگ و اقدام شود.

۲) آمار جریمه‌ها و اخذ جرائم اجرای این طرح به صورت ماهیانه به وزارت کشور (کمیته امنیتی، اجتماعی) اعلام تا اقدام لازم بعمل آید.

۳) کلیه رده‌های تابعه در فرمت باقیمانده تا شروع طرح بطور کامل و دقیق توجیه تا دقیقاً در چارچوب مصوبه اقدام نمایند.

۴) به محض اعمال جریمه مراتب از طریق تلفن همراه به فرد متخلف اعلام و تاکید شود در صورت تردد و یا حضور در شهر هر 24 ساعت یکبار اعمال قانون خواهد شد.

۵) بطور مستمر اطلاع رسانی و تعداد متخلفین اعمال قانون شده نیز به اطلاع عموم رسانده شود.

۶) با ارائه آموزش‌های لازم سعی شود حداکثر همراهی مردم با اجرای طرح فراهم گردد.

۷) همکاری با کمیته‌های ستاد ملی در اعمال قانون نسبت به متخلفین.

۸) هماهنگی در راستای آموزش کارکنان نسبت به اجرای طرح.

۹) استفاده از ظرفیت پلیس اماکن در راستای اهداف طرح.

۱۰) استفاده از ظرفیت پلیس فتا در تولید مطالب محتوایی با هدف آموزش و اطلاع‌رسانی نسبت به ضرورت اجرای طرح.

۱۱) بکارگیری سامانه‌های موجود در جهت دریافت گزارش‌های مردمی ناشی از عدم اجرای طرح.

۱۲) هماهنگی و همکاری با کمیته اطلاع رسانی در تدوین پیوست اطلاع رسانی، آموزش و فرهنگ سازی.

۱۳) نظارت بر فرایند اجرای طرح در رده‌های استانی و ارائه گزارش متمرکز به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی.

۱۴) جلوگیری از بروز تنش‌های احتمالی در اعمال قانون نسبت به متخلفین.

## 8- سازمان بسیج مستضعفین:

۱) همکاری موثر و مستمر با کمیته‌های ستاد ملی در فرایند اجرای طرح.

ü همکاری موثر با کمیته نظارت استانی به منظور بررسی میدانی وضعیت اجرای طرح جامع .  
ü آموزش نیروهای داوطلب با هماهنگی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی به منظور تقویت فرایند بازدیدهای میدانی .

ü استفاده از بسیج ادارات جهت نظارت بر فرایند طرح در سازمان ها و دستگاه ها.

## 9- اتاق اصناف ایران:

ü بسیج تمامی امکانات و ظرفیت ها در راستای تحقق اهداف طرح جامع .  
ü همکاری موثر و مستمر با کمیته نظارت در تحقق اجرای طرح .  
ü همکاری و هماهنگی با کمیته نظارت استانی به منظور حضور در بررسی های میدانی .  
ü اطلاع رسانی مستمر و دقیق به واحدهای صنفی نسبت به ایجاد حساسیت در اجرای طرح و رعایت محدودیت ها متناسب با وضعیت شهرها .  
ü بسترسازی ایجاد ضمانت اجرای اعمال قانون در صورت عدم رعایت محدودیت ها با هماهنگی نیروی انتظامی و قوه قضائیه .  
ü تولید برنامه های آموزشی با استفاده از ظرفیت فضای مجازی با هماهنگی وزارت بهداشت و کمیته اطلاع رسانی .  
ü الزام کلیه واحدهای صنفی به نصب پلاکارد و بنرهای آموزشی در محل کسب و صنف مربوطه .  
ü برنامه ریزی جهت ارائه خدمات غیر حضوری توسط صنوف به مردم .

## 10- سازمان هلال احمر:

ü همکاری و هماهنگی با نیروی انتظامی و وزارت بهداشت در راستای برنامه ریزی جهت استفاده از ظرفیت جمعیت هلال احمر به منظور تحقق اهداف طرح و قطع زنجیره بیماری .  
ü ساماندهی نیروهای داوطلب در راستای نظارت بر پروتکل های تدوین شده این طرح .  
ü تولید برنامه های آموزشی با استفاده از ظرفیت های موجود هلال احمر در راستای طرح جامع .

## 11- سازمان تعزیرات حکومتی:

ü اعمال قانون نسبت به واحد های صنفی متخلف در اجرای طرح با هماهنگی نیروی انتظامی .  
ü همکاری و هماهنگی با کمیته نظارت در اعمال قانون واحدهای متخلف .

## 12- شورای سیاست گذاری ائمه جمعه و جماعت و مرکز امور مساجد:

ü بسترسازی فرهنگی با استفاده از ظرفیت ائمه جمعه و جماعات و مساجد در راستای ضرورت اجرای طرح .  
ü نظارت بر فراین محدودیت ها متناسب با وضعیت شهرها و ارائه گزارش به کمیته نظارت وزارت بهداشت .



ن تولید برنامه های آموزشی مورد تایید کمیته های نظارت و انتشار آنها با همکاری و هماهنگی کمیته اطلاع رسانی ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا

### 13- وزارت کشور:

#### کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی:

- ن هماهنگی با کمیته عالی نظارت به منظور پیاده سازی برنامه ها و تحقق اهداف
- ن هماهنگی دستگاه های اجرایی نظامی-انتظامی و قضایی در راستای تحقق اهداف طرح.
- ن بررسی روند اجرای طرح و انجام اصلاحات لازم با هماهنگی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و در چارچوب مصوبات ستاد ملی.
- ن ارزیابی تاثیر اجرای طرح پس از بازه زمانی یک ماهه و انجام آسیب شناسی به همراه ارائه پیشنهاد اصلاحات لازم به ستاد ملی.

#### دبیرخانه قرارگاه عملیاتی:

- ن مسئول حسن اجرای طرح در سطح استان.
- ن بررسی مشکلات احتمالی در اجرای طرح و پیگیری رفع آن از طریق رده های مربوطه.
- ن ایجاد هماهنگی ستادهای استانی در راستای اجرای دستورالعمل موصوف و پروتکل ها.

### 14- ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا:

- ن مسئول حسن اجرای طرح در سطح استان.
- ن بسیج تمامی ظرفیت ستاد استانی با هدف تحقق و اجرای کامل اهداف طرح.
- ن هماهنگی دستگاه های مسئول و متولی در اعمال محدودیت ها با هدف تحقق کامل اهداف.
- ن فعالیت بیش از پیش کمیته نظارت استانی و شهرستانی هم راستا با اهداف و شیوه های طرح.
- ن ارسال گزارش هفتگی از وضعیت روند اجرای طرح به دبیرخانه قرارگاه عملیاتی.
- ن پیگیری و پیاده سازی سیاست های اطلاع رسانی، آموزش و فرهنگ سازی برابر پیوست ابلاغی.
- ن استفاده از گروه های مرجع و ذی نفوذان استانی و شهرستانی در راستای اجرای مطلوبی و کامل طرح.
- ن بهره برداری از ظرفیت های رسانه ای استان و شهرستان در راستای اجرای طرح جامع.
- ن اقدام قانونی نسبت به متخلفان در حوزه های مرتبط با اعمال محدودیت ها برابر ضوابط ابلاغی.
- ن رصد روند اقدامات در حوزه اجرای طرح و جلوگیری از بروز تنش های احتمالی.
- ن استفاده از بسیج، هلال احمر، اصناف، اتحادیه ها و... در راستای تحقق اهداف طرح جامع.
- ن تامین دوربین های مورد نیاز در ورودی شهرهای بزرگ به منظور کنترل ورود و خروج شهرها با همکاری شهرداری ها.